

Überblick “Ist-Soll”-Paar schematisch

Stakeholdergruppe: alle Führungskräfte (FK) im Vertrieb. Thema: Feedback

	<i>Ist (Heute vorhanden ...)</i>	<i>Soll (... künftig angestrebt)</i>
Verhalten	<ul style="list-style-type: none">▪ Ich, als FK, gebe Feedback, wenn es das braucht (z. B. bei Problemen oder bei großen Erfolgen) und bin dann sehr kritisch/vermeide kritische Themen eher¹▪ ...	<ul style="list-style-type: none">▪ Ich gebe Mitarbeitern <i>aktiv</i> ausgewogenes Feedback (Lob & Kritik) und hole mir Feedback zu mir ein (beides min. 1x monatlich pro Mitarbeiter)▪ ...
Einstellungen	<ul style="list-style-type: none">▪ „Wir sind hier nicht im Kindergarten. Wenn etwas schief geht, sage ich es den Mitarbeitern. Und wenn es einen Erfolg gibt, feiern wir das. Für mehr fehlt Zeit.“▪ ...	<ul style="list-style-type: none">▪ „Ich bin überzeugt, dass regelmäßiges und ausgewogenes Feedback jeden Mitarbeiter, das Team und mich persönlich weiterbringt.“▪ ...

¹ Die einen Führungskräfte im Führungsteam sind eher übermäßig kritisch, die anderen vermeiden kritische Themen eher