

# Übersicht mögliche Interventionen entlang der vier Determinanten des AkKo-Modells

## Akteur

## Kontext

I

### Können: Fähigkeiten und Kompetenzen ausbauen

- Identifikation von Entwicklungspotenzialen
- Wissensvermittlung z. B. durch Leitfäden, eLearnings, Apps
- Fähigkeitsaufbau durch Trainings und Entwicklungsprogramme nach Erwachsenenlernprinzipien
- Coachings und Mentoring

- Aufbereitung einer Change Story zur Ansprache der Ratio und Emotion
- Inspiration durch persönliche Interaktion in Workshops, Wettbewerben, Großgruppenveranstaltungen
- Verankerung der Botschaften in weiteren elektronischen oder Print-Kanälen
- Nutzung viraler Kommunikation, z. B. Videos

II

### Wollen: Verständnis und Überzeugung schaffen

III

### Sollen: Formale Mechanismen anpassen

- Verbesserung Performance Management und Anpassung Ziele
- Schaffung von Transparenz, z. B. über Rolloutstatus, Stimmung
- Anpassungen in Aufbau- oder Ablauforganisation
- Einführung struktureller Anstupsen („Nudging“)

- Einforderung Vorbildverhalten der Top-Führungskräfte
- Symbolische Verhaltensweisen des Top-Teams
- Schaffung von Möglichkeiten, das neue Verhalten öffentlich sichtbar zu zeigen
- Aufbau eines Change-Agent Netzwerkes

### Dürfen: Vorbildfunktionen leben

IV